



1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Learning Ideas B.V. (hierna te noemen Learning Ideas) en haar opdrachtgevers.

2. Opdrachtverlening

Learning Ideas verricht slechts die werkzaamheden waarvoor zij de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen.

Learning Ideas draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat met de opdrachtgever en er tijdens de uitvoering helderheid over blijft bestaan.

Offertes van Learning Ideas zijn mede gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er dan ook voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt als basis voor de opdrachtverlening. Learning Ideas zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming beoogde resultaat te bereiken. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverrichting, daar het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

Het honorarium wordt bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten. Learning Ideas werkt niet op basis van enige vergoeding waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Vertrouwelijkheid

Learning Ideas is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever jegens derden. Learning Ideas zal in het kader van de opdracht alle redelijk mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

4. Opdrachtuitvoering

Learning Ideas kan in overleg met de opdrachtgever de docent/adviseur wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/ of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de

opdrachtgever, zal Learning Ideas de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

5. Tarieven en kosten

De tarieven en kosten die in de aanbiedingen van Learning Ideas worden genoemd zijn exclusief de op het tijdstip van facturering gelden BTW, reis- en verblijfskosten van de docent/adviseur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Vorbereidingskosten worden alleen gedeclareerd indien hierover met de opdrachtgever afspraken zijn gemaakt. Accommodatiekosten voor vergaderingen, workshops en/ of trainingsbijeenkomsten komen voor rekening van de opdrachtgever tenzij anders overeengekomen.

6. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten worden bij opdrachten die langer dan één maand duren maandelijks in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Reclames tegen betaling dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Voor trainingen dient de helft van de kosten vooraf voldaan te worden. Het restant van de factuur dient 21 dagen na factuurdatum voldaan te zijn. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

Indien Learning Ideas voor de invordering van achterstallige bedragen de diensten van derden inschakelt is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de buitengerechtelijke kosten. Indien betaling achterwege blijft, kan het Learning Ideas de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke

7. Annulering

In geval van annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen advies- of opleidingsopdracht zal de tijd die reeds werd vastgelegd voor de uitvoering in de eerste vier weken na de annuleringsdatum, door Learning Ideas in rekening worden gebracht. Eveneens in rekening worden gebracht de gemaakte kosten samenhangend met de uitvoering van de verleende opdracht.

Indien er sprake is van een langlopende overeenkomst (meer dan zes maanden) kunnen partijen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventueel latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Learning Ideas heeft vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij

het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Bij annulering van een overeengekomen opleidingsopdracht wordt, indien de annulering binnen zes weken plaatsvindt voor de startdatum van de opleiding, 75% van de aan de opleiding verbonden kosten en binnen drie weken 100% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering vóór die tijd zijn geen kosten verschuldigd, uitgezonderd eventueel gemaakte voorbereidingskosten. Deze worden dan volledig in rekening gebracht. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt datum poststempel. Learning Ideas mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Learning Ideas behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

8. Deelname open inschrijving

Het aanmelden voor een training geschiedt door ontvangst van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier. Learning Ideas ontvangt het inschrijfformulier uiterlijk twee weken voor aanvang van de betreffende training. Na ontvangst van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier zal Learning Ideas de deelname schriftelijk bevestigen en de training factureren. Bij deelname aan trainingen die als open inschrijving worden aangeboden moet de betaling uiterlijk één week voor begin van de training op rekening van Learning Ideas zijn bijgeschreven. Wanneer aan deze voorwaarde niet wordt voldaan kan Learning Ideas de toegang tot de training ontzeggen.

Wanneer er naar het oordeel van Learning Ideas niet genoeg deelnemers zijn aangemeld voor een open inschrijving kan de training door Learning Ideas geannuleerd worden. Betalingen die reeds zijn gedaan worden per omgaande gerestitueerd.

9. Auteursrecht

Tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen, rust op alle door ons verstrekte rapporten, syllabi, formulieren, trainingsmaterialen e.d. auteursrecht. Modellen, technieken, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de opleiding/het advies zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Learning Ideas. Openbaarmaking kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van Learning Ideas.

De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie,

voorzover passend binnen het doel van de opdracht.

10. Aansprakelijkheid

Learning Ideas is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Learning Ideas van de zorgvuldigheid waarop bij het uitbrengen van adviezen c.q. het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Learning Ideas voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over het laatste kwartaal.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

11. Geschillen

Geschillen die tussen de opdrachtgever en ons mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad.